

Monitorizare parc auto

Închirieri auto și utilaje: DEME MACARALE



◆ Context general de business

Unul din secretele succesului pe piața de închirieri utilaje pentru construcții constă în munca depusă de echipă pentru a asigura un serviciu rent a car la standarde europene. Acest lucru este posibil doar cu o flotă dinamică care este administrată eficient astfel încât clienții să fie cât mai satisfăcuți de servicii.

Care ar fi variabilele la care pot apela companiile care se ocupă cu închirierea utilajelor pentru a putea face față concurenței în creștere de pe această piață? Cum pot să se diferențieze față de ceilalți jucători existenți și să își organizeze și gestioneze eficient întreaga activitate?

◆ Despre client

DEME MACARALE Oradea a luat ființă în anul 1991, având capital integral privat. În prezent societatea DEME MACARALE este una dintre cele mai importante firme de închirieri auto și de macarale din România, operând atât în țară, cât și în Bulgaria și Moldova.

În România societatea DEME MACARALE are șase filiale regionale în cadrul cărora lucrează peste 200 de angajați și un parc de peste 100 macarale cu sarcini cuprinse între 18 și 750 tone.

De asemenea, compania dispune de puncte de lucru astfel încât să poată fi acoperit un teritoriu cât mai vast.

◆ Situația inițială, cerințe

Compania DEME MACARALE efectuează servicii de închiriere macarale folosite în construcții. Reprezentanții managementului companiei au dorit ca serviciile prestate, dar mai ales calitatea acestora, promptitudinea cu care se răspunde la cerințele clienților să fie atuurile care îi recomandă.

Pentru atingerea acestui deziderat firma a încercat să găsească nenumărate căi pentru a face din compania DEME MACARALE un partener de încredere cum ar fi desfășurarea în cadrul companiei a unor activități specifice de instruire și formare profesională, investiții în utilaje performante de ultimă generație, și mai ales pentru a putea avea un control riguros și eficient al tuturor utilajelor închiriate din parcul auto DEME.

“Ca beneficii imediate obținute ca urmare a instalării echipamentelor de monitorizare prin GPS/GPRS putem aminti reducerea cu aprox. 25% a costurilor cu carburanții și creșterea veniturilor obținute din activitatea de închiriere a macaralelor datorită facturării exacte a orelor de funcționare a utilajelor închiriate, a orelor de muncă efectivă la client.”

Un alt beneficiu ar fi și posibilitatea onorării prompte a oricăror comenzi primite de la clienți, tot procesul de închiriere făcându-se mult mai rapid (în maxim 24 de ore) oriunde pe teritoriul României.”

*Cristian Deme,
Director Vânzări
DEME MACARALE Oradea*



◆ Soluția propusă de AROBS

Ca urmare a necesităților semnalate de către reprezentanții companiei DEME MACARALE în luna martie 2008 s-a început colaborarea pentru a implementa soluția TrackGPS Business – soluție online de monitorizare flotă auto și localizare prin GPS – GPRS pentru flota auto existentă.

Implementarea soluției s-a făcut pentru cele peste 100 de macarale răspândite pe întreg teritoriul României, astfel încât managerul de flotă poate cunoaște exact poziția acestor utilaje, starea de mișcare sau de repaus și implicit numărul de ore de funcționare a utilajului

Procesul de implementare s-a derulat în condiții normale, firma noastră beneficiind de profesionalismul și promptitudinea echipei de specialiști din cadrul AROBS, instalările și intervențiile fiind realizate în termenii specificați în contractul de vânzare-cumpărare încheiat între companiile noastre.

◆ Beneficii

Ca beneficii imediate obținute ca urmare a instalării echipamentelor de monitorizare prin GPS – GPRS putem aminti creșterea veniturilor obținute din activitatea de închiriere a macaralelor datorită facturării exacte a orelor de funcționare a utilajelor închiriate, a orelor de muncă efectivă la client.

Un alt beneficiu ar fi și posibilitatea onorării prompte a oricăror comenzi primite de la clienți, tot procesul de închiriere făcându-se mult mai rapid (în maxim 24 de ore) oriunde pe teritoriul României.

Responsabilul de flotă are posibilitatea de a primi pe e-mail, în mod automat și la intervale de timp predefinite oricare din rapoartele disponibile, atât rapoarte uzuale cum ar fi: rapoarte de consum, viteză, foi de parcurs, cât și rapoarte complexe: deviere de la ruta prestabilită, tahograf digital, raport hot spot, depășiri de viteză, etc.

În perioada următoare, se are în vedere introducerea în aplicație a unui modul nou care permite primirea de notificări prin SMS în cazul unor evenimente apărute în trafic cum ar fi notificări la ieșirea utilajelor de pe teritoriul României, precum și funcția de geofencing pentru ca persoanele responsabile să poată fi avertizate prin SMS în cazul în care utilajul părăsește o zonă predefinită de către responsabilul de flotă.

AROBS a implementat soluția TrackGPS pentru următorii clienți care activează în domeniul închirierilor de auto și utilaje:

- JCB - Terra Romania
- Verbita Arad,
- Total Car Iași
- BSA Rom Cluj-Napoca
- Auto Pro West Cluj-Napoca
- Primus Trans București,
- Gales Cons Galați

și alții.



www.arobs.ro
P-ța Cipariu 9, Cluj-Napoca, Tel: +40.264.406700, Fax: +40.264.598426
E-mail: sales@arobs.com
www.trackgps.ro, www.stopfurtului.ro