



#### ◆ Context general de business

Sectorul de telecomunicații din România este caracterizat la ora actuală drept unul dintre cele mai interesante domenii în principal datorită dezvoltării, dinamicii și potențialului.

Aproape că au ajuns istorie vremurile când furnizorii de telecomunicații își delimitau de comun acord teritoriile din piață. Dar, în prezent, datorită tehnologiei și liberalizării, a venit vremea competiției adevărate, nu doar mimate.

Reducerea costurilor de distribuție și calitatea serviciilor oferite sunt strategii de bază atunci când în ecuație intervine competiția. În general, administrarea unui parc auto propriu presupune alocarea de resurse importante, iar controlul acestora devine extrem de necesar.

Soluția TrackGPS de la AROBS vine în sprijinul companiilor gen RCS & RDS prin reducerea acestor costuri de administrare și implicit creșterea gradului de competitivitate în raport cu concurența.

#### ◆ Despre client

RCS & RDS este o companie modernă cu o experiență de peste 11 ani în furnizarea soluțiilor de telecomunicații, care are ca scop oferirea de servicii de calitate, adaptabile nevoilor clienților.

Unul din liderii segmentului de telecomunicații pe infrastructuri terestre din această zonă a Europei, RCS & RDS oferă soluții multiple de telecomunicații integrate pe aceeași infrastructură: Televiziune prin cablu și satelit, Internet, comunicații de date și Telefonie.

RCS & RDS este unul dintre cei mai importanți furnizori de servicii integrate de telecomunicații, deservind peste 2 milioane de abonați pentru toate serviciile oferite, în România, Ungaria, Slovacia, Cehia, Croația și Serbia.

În prezent, 750.000 de utilizatori beneficiază de serviciile de telefonie RDS.Tel, 500.000 de abonați au acces la serviciile Internet și alți 510.000 de clienți au ales serviciul Digi TV în România.

#### ◆ Situația inițială, cerințe

Partenerul nostru și-a dorit implementarea unei soluții capabile să gestioneze flota auto implicată în activitatea de service pentru antene satelit, un departament nou înființat la acel moment.

Deținând cea mai puternică infrastructură privată de telecomunicații din România – activitatea RCS & RDS nu ar fi posibilă fără o calitate a serviciilor competitivă pe plan internațional.

*“Soluția de monitorizare a flotei TrackGPS a adus multe beneficii companiei noastre printre care amintesc pe cele mai importante: reducerea costurilor prin urmărirea traseelor și optimizarea lor, astfel reducând timpul de intervenție al echipelor, reducerea consumului de carburant cu 25% și implicit și a cheltuielilor de întreținere a flotei.*”

*Un alt beneficiu ar fi comportamentul decent al șoferilor la volan, folosirea corespunzătoare a mașinilor încredințate (prin accesarea raportului de viteză și top viteză) și doar pe traseele aprobate”*

Dorel Voicu  
Coordonator Parc Auto  
RCS & RDS



RCS & RDS avea nevoie de o soluție care să poată fi implementată cu ușurință și în timp cât mai scurt. Această decizie de monitorizare a flotei auto prin GPS – GPRS a fost luată cu scopul organizării cât mai eficiente a activității de service, în special pentru scurtarea timpului de intervenție la clienți și satisfacerii cât mai prompte a acestora.

### ◆ Soluția propusă de AROBS

În urma analizei realizate de specialiștii AROBS, aceștia au recomandat TrackGPS Business – soluție completă de monitorizare flotă auto și gestionare a parcului auto, ca fiind cea mai adecvată nevoilor RCS & RDS. Monitorizarea online oferită prin TrackGPS se realizează cu ajutorul celui mai avansat mecanism de control al costurilor cu flota auto, localizarea prin GPS și transmiterea de date prin GPRS(GSM).

Cu ajutorul TrackGPS Business se poate urmări și organiza îndeaproape întregul proces de intervenții la clienți, coordonatorul parcului auto putând să genereze atât informații cu privire la locația unei mașini la un anumit moment sau traseul parcurs, durata acestuia, numărul și durata staționărilor, cât și rapoarte complexe: abateri de la ruta prestabilită, abateri de la orarul prestabilit, rapoarte de consum carburant, depășiri de viteză, etc.

Implementarea soluției pentru cele 300 de autovehicule RCS & RDS monitorizate s-a făcut treptat, în funcție de disponibilitatea autovehiculelor și șoferilor, astfel încât să nu fie întreruptă activitatea zilnică de service.

### ◆ Beneficii

În urma implementării soluției TrackGPS, compania RCS & RDS și-a organizat mult mai riguros munca angajaților implicați în activitatea de service pentru antene satelit crescând în același timp responsabilitatea, implicarea și randamentul acestora.

Fiecare dintre șefii direcții își poate coordona mult mai eficient angajații din subordine, timpul de răspuns la intervenții scăzând considerabil. Ca urmare a sesizărilor telefonice primite de la clienți, dispeceratul stabilește și trimite echipa aflată cel mai aproape de adresa clientului, datorită posibilității de a urmări poziția mașinilor pe harta detaliată la nivel de stradă.

Datorită deservirii prompte a clienților prin scurtarea timpului de răspuns la solicitări, firma și-a îmbunătățit mult imaginea, fiind percepută ca o companie care oferă servicii profesionale, dar a și redus în același timp costurile cu carburanții și costurile operaționale cu flota.

Un alt beneficiu ar fi posibilitatea de extragere rapidă și exactă a datelor privind traseul parcurs de fiecare mașină în parte (prin accesarea raportului “foaie de parcurs”) și verificarea încrucișată a datelor obținute prin foile de parcurs completate, care a dus implicit la reducerea aproape de “0” a km parcurși de utilizatori în interes personal.

Ca urmare a beneficiilor avute prin utilizarea soluției noastre, reprezentanții RCS & RDS au în vedere o extindere a soluției pentru întreaga flotă auto din dotare.

*Alți clienți AROBS Transilvania Software din domeniul comunicații și IT care au implementat soluția TrackGPS:*

- *Studiourile Media Pro Buftea*
- *PC Garage București*
- *RADEX TELECOM Cluj-Napoca*
- *KORACELL ROMANIA*
- *MCC EURO GRUP Ilfov*
- *COMMUNICAR Cluj-Napoca,*
- *CANAL7 Baia Mare și alții.*



www.arobs.ro  
P-ța Cipariu 9, Cluj-Napoca, Tel: +40.264.406700, Fax: +40.264.598426  
E-mail: sales@arobs.com  
www.trackgps.ro, www.stopfurtului.ro